ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ ПОСЕТИТЕЛЕЙ В ООО ЛКЦ "ГЕРА"

1. Настоящие Правила разработаны в соответствии с Гражданским Кодексом Российской Федерации, Законом РФ «О защите прав потребителей», Федеральным законом от 21.11.2011 N 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Постановлением Правительства РФ от 04.10.2012 N 1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг», иными нормативно-правовыми актами.
2. Настоящие Правила определяют нормы поведения посетителей в ООО ЛКЦ «ГЕРА» при получении медицинских услуг. Соблюдение правил является обязательным.

ОБЯЗАННОСТИ ГРАЖДАН В СФЕРЕ ОХРАНЫ ЗДОРОВЬЯ:

- Граждане обязаны заботиться о сохранении своего здоровья;
- Граждане в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, обязаны проходить медицинские осмотры, а граждане, страдающие заболеваниями, представляющими опасность для окружающих, в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, обязаны проходить медицинское обследование и лечение, а также заниматься профилактикой этих заболеваний;
- Граждане, находящиеся на лечении, обязаны соблюдать режим лечения, в том числе определенный на период их временной нетрудоспособности, и правила поведения пациента в медицинских организациях;

ПАЦИЕНТ ИМЕЕТ ПРАВО:

- на медицинскую помощь в гарантированном объеме, оказываемую без взимания платы в соответствии с программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, в медицинских учреждениях участвующих в системе ОМС. А также на получение платных медицинских услуг и иных услуг, в том числе в соответствии с договором добровольного медицинского страхования;

- выбор врача и выбор медицинской организации в соответствии с настоящим Федеральным законом;

- профилактику, диагностику, лечение, медицинскую реабилитацию в медицинских организациях в условиях, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям;

- получение консультаций врачей-специалистов;

- облегчение боли, связанной с заболеванием и (или) медицинским вмешательством, доступными методами и лекарственными препаратами;

- получение информации о своих правах и обязанностях, состоянии своего здоровья, выбор лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья;

- защиту сведений, составляющих врачебную тайну;

- отказ от медицинского вмешательства;

- возмещение вреда, причиненного здоровью при оказании ему медицинской помощи;

- на ознакомление, получение выписки, копий медицинских документов по письменному заявлению в течение 30 дней, при предъявлении документа, удостоверяющего личность;

- по предварительной заявке лично (или по телефону) получать справки в ИФНС в течение трех дней;

ПАЦИЕНТ ОБЯЗАН:

- соблюдать режим лечения и Правила поведения в ООО ЛКЦ «ГЕРА»;
- проявлять уважение в общении с персоналом;
- записаться на прием предварительно лично при обращении в регистратуру, либо по телефону;
- подготовиться к приему в соответствии с рекомендациями во время записи на прием;
- являться на прием к врачу за 5 минут до назначенного времени, при первичном обращении за 10 минут;
- иметь при себе документ удостоверяющий личность;
- подписывать все требуемые законодательством заявления, согласия и др.;
- соблюдать тишину при ожидании приема у кабинета врача. При входе в кабинет отключить мобильный телефон.
- входить на прием в кабинет по приглашению медицинской сестры или врача, согласно записи;
- сообщать врачу всю информацию, необходимую для постановки диагноза и лечения заболевания; четко и в полном объеме озвучивать жалобы, отвечать на вопросы врача, предъявлять имеющиеся направления и результаты исследований;
- информировать врача о перенесенных заболеваниях, операциях, известных ему аллергических реакциях, противопоказаниях, представить иные сведения, которые могут сказаться на качестве услуг;

- подписать информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство, при необходимости проведения медицинских вмешательств;
- немедленно информировать лечащего врача об изменении состояния своего здоровья в процессе диагностики и лечения;
- оплатить полученную услугу в соответствии с условиями договора;
- при опоздании на 5 минут и более прием осуществляется с согласия врача, в образовавшийся свободный промежуток времени. В ином случае производится запись на ближайший свободный номерок;
- предупреждать о невозможности явки по уважительной причине.

ПАЦИЕНТУ ЗАПРЕЩАЕТСЯ:

- курить в неустановленных местах;

-требовать озвучивать результаты анализов по телефону;

- Проносить в помещения ООО ЛКЦ «ГЕРА» предметы и средства, наличие которых, либо их применение (использование) может представлять угрозу для безопасности окружающих;

- громко разговаривать,

- пользоваться мобильным телефоном;

- размещать в помещениях и на территории ООО ЛКЦ «ГЕРА» объявления и рекламные проспекты без письменного согласования с администрацией;

-проходить в здание и помещения ООО ЛКЦ «ГЕРА» в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, с агрессивным поведением, а также имея внешний вид, не отвечающий санитарно-гигиеническим требованиям.