УСЛОВИЯ, ПОРЯДОК И ФОРМА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ОКАЗАНИЯ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ В ООО ЛКЦ "ГЕРА"

Предоставление платных медицинских услуг осуществляется в соответствии с основными нормативно-правовыми документами Российской Федерации:

- Федеральный закон «Об основах охраны здоровья граждан в РФ» от 21.11.2011 г. № 323-ФЗ;
- Гражданский кодекс РФ;
- Налоговый кодекс РФ;
- Закон РФ от 07.02.98 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей»;
- Постановление Правительства РФ от 04.10.2012г. № 1006 «Об утверждении правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг»;

Платные медицинские услуги предоставляются в виде консультативной, поликлинической и лечебно-диагностической помощи в пределах уставной деятельности в соответствии с действующей лицензией.

Перед заключением договора об оказании платных медицинских услуг потребителю (заказчику) предоставляется в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в медицинских Учреждениях города по месту прописки и стационарах.

Условия и порядок оказания платных медицинских услуг

Основание для оказания платных медицинских услуг.

Основанием для оказания платных медицинских услуг является:

- оказание медицинских услуг на иных условиях, чем, предусмотрено программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, территориальными программами государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и (или) целевыми программами, по желанию потребителя (заказчика);
- гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по обязательному медицинскому страхованию, и гражданам Российской Федерации, не проживающим постоянно на ее территории и не являющимся застрахованными по обязательному медицинскому страхованию, если иное не предусмотрено международными договорами Российской Федерации;
- при самостоятельном обращении за получением медицинских услуг, за исключением случаев и порядка, предусмотренных статьей 21 «Выбор врача и медицинской организации» Федерального закона от 21.11.2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в РФ».

Условия предоставления платных медицинских услуг.

Обязательными условиями для оказания платных медицинских услуг учреждением является:

- наличие лицензии на избранный вид медицинской услуги

Порядок оказания платных медицинских услуг.

При оказании платных медицинских услуг должны соблюдаться порядки оказания медицинской помощи.

Оказание платных медицинских услуг осуществляется в соответствии с требованиями, предъявляемыми к методам диагностики, консультации и лечения,

разрешенными на территории РФ в полном объеме стандарта медицинской помощи либо по просьбе пациента в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.

Качество предоставляемых учреждением платных медицинских услуг должно соответствовать условиям заключенного договора с потребителем (заказчиком), а при отсутствии в договоре условий об их качестве – требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего вида.

Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия потребителя (законного представителя потребителя), данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан и информированного добровольного согласия на виды медицинских вмешательств.

Порядок обращения пациента за информацией об оказании платных услуг.

Достоверная, доступная и бесплатная информация, включающая в себя сведения об учреждении, месте его нахождения, сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности, перечень платных медицинских услуг, порядок и условия их предоставления и оплаты, сведения о режиме работы учреждения (подразделений, кабинетов), сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации, предоставляется посредством размещения на информационных стендах (стойках) учреждения, на сайте ООО ЛКЦ "ГЕРА". Также указанную выше информацию можно получить по телефону в регистратуре отделений.

Кроме того, сведения о видах платных услуг с указанием их стоимости (с предоставлением калькуляции услуги по желанию пациента на основании Закона РФ от 07.02.98 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей») пациент получает при обращении в Администрацию ООО ЛКЦ "ГЕРА".

Режим работы подразделений учреждения, оказывающих платные услуги.

Режим работы подразделений ООО ЛКЦ "ГЕРА":

- ул.Орджоникидзе, 29 - с 9.00 до 20.00; суббота с 9.00 до 14.00.
- ул.Коммунистическая, д.30 – с 08.00 до 20.00; суббота с 09.00 до 14.00.
- пр-т Бумажников, д.44 - с 09.00 - 18.00; суббота - 9.00.- 14.00.
- ул.Первомайская, д.36 - с 11.00 - 19.00; суббота - 9.00 - 14.00.

Прием ведется по предварительной записи в соответствии с временем работы специалистов.

Запись ведется в регистратуре отделений, как при личном обращении, так и по телефону.

Предоставление платных медицинских услуг осуществляется на основании договора с пациентом (потребителем) либо с заказчиком (предприятием, учреждением, организацией и т.д.), в котором регламентируются условия и сроки получения услуг, порядок расчетов, права, обязанности и ответственность сторон.

Оплата услуг осуществляется непосредственно в учреждении с применением контрольно-кассовых аппаратов (кассовый чек), либо безналичными платежами, либо на расчетный счет предприятия.